

Telecomorganisatie

Stakeholdercommunicatie

Achtergrond

Een telecomorganisatie voor mobiele telefonie heeft voor diverse dossiers overleg met beleidsmakers en uitvoerders van wet- en regelgeving. Vanwege het belang van de relatie met deze partijen had men behoefte aan meer inzicht in de beoordeling en beeldvorming van de organisatie bij deze (secundaire) stakeholders. HallemaVanLoon is gevraagd dit inzicht te verschaffen en te vertalen naar concrete aanbevelingen.

Aanpak

Na een uitgebreide interne voorbereiding heeft HallemaVanLoon een dialoog gevoerd met de sleutelfiguren bij beleidsmakers en toezichthouders. Daarbij is ingegaan op wat zij verwachten van, en ervaren bij, onze opdrachtgever. Hierbij is tevens een vergelijking is gemaakt met andere mobiele operators.

Resultaat

Het inzicht dat hiermee is verkregen diende als basis voor het ontwikkelen van toekomstig beleid voor de omgang met deze secundaire, maar fundamenteel belangrijke, stakeholders.



HallemaVanLoon heeft sinds 1996 in vrijwel iedere sector ervaring opgebouwd: van bedrijfsleven tot overheid, van industrie tot dienstverlening en van multinational tot eenmanszaak.