

Overslagbedrijf

Stakeholdersanalyse

Achtergrond

Een overslagbedrijf is gespecialiseerd in de overslag en opslag van ijzererts en kolen vanuit de hele wereld. Bewust, vakkundig en betrouwbaar zijn identiteitskenmerken waar de organisatie voor staat en die men continu wil uitdragen richting haar omgeving. Het overslagbedrijf hecht veel waarde aan een goede verstandhouding met haar omgeving. In dat kader heeft HallemaVanLoon een omgevingstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Aanpak

Binnen het onderzoek zijn vier stakeholdergroepen meegenomen: leveranciers, lokale overheden, buurtbedrijven en regelgevende instanties. Met behulp van een stakeholderdialoog aan de hand van persoonlijke diepte-interviews is geïnventariseerd welk beeld partijen hebben van de organisatie, wat zij verwachten van de organisatie en in welke mate dit afwijkt van datgene de organisatie nastreeft.

Resultaat

Het onderzoek bevestigde dat de initiatieven die de organisatie in voorgaande jaren had genomen om de relatie met de omgeving te verbeteren door stakeholders positief zijn ervaren. HallemaVanLoon heeft er vervolgens voor gezorgd dat de verwachtingen van deze stakeholders verder zijn afgestemd op de belangen van aandeelhouders en commerciële stakeholders.



HallemaVanLoon heeft sinds 1996 in vrijwel iedere sector ervaring opgebouwd: van bedrijfsleven tot overheid, van industrie tot dienstverlening en van multinational tot eenmanszaak.