

Kunstofproducent

Kwaliteitsverbetering

Achtergrond

De eindkwaliteit van EPS is voor een groot deel afhankelijk van factoren buiten het productieproces van onze opdrachtgever. Afhankelijkheden zijn met name de kwaliteit die de leverancier van de grondstof kan leveren en de wijze waarop de EPS bij de afnemers wordt verwerkt. HallemaVanLoon is gevraagd op basis van analyse aanbevelingen te doen voor het vergroten van de beheersbaarheid van de eindkwaliteit.

Aanpak

Er is gestart met de identificatie van (f)actoren die van invloed kunnen zijn op de eindkwaliteit. Door middel van statische analyses, observaties en brainstormsessies bij de opdrachtgever en haar afnemers zijn deze (f)actoren bepaald. Aan de hand daarvan is een conceptueel model gebouwd voor de beheersbaarheid van de kwaliteit. Daarnaast kunnen de aannames continue worden getest binnen een strak testprotocol.

Resultaat

De analyse bracht aan het licht welke onderdelen van het verwerkingsproces kritisch waren bij het bepalen van de eindkwaliteit. Daarnaast leverde het testen de afnemer zelf meer inzicht op in het werkelijke procesverloop wat daarmee direct leidde tot een aantal *quick fixes*.



HallemaVanLoon heeft sinds 1996 in vrijwel iedere sector ervaring opgebouwd: van bedrijfsleven tot overheid, van industrie tot dienstverlening en van multinational tot eenmanszaak.